

GARANTÍA LIMITADA DE 30 AÑOS / 10 AÑOS

La presente garantía se limita a los tableros estructurales de la línea LP OSB APA Protec, OSB TechShield Protec, OSB HWrap Protec (el(los) “Producto(s)”), instalados de forma permanente en estructuras localizadas en **Chile, Argentina, Perú y Colombia**.

1. COBERTURA DE GARANTÍA

La presente garantía de LP aplica al Comprador final (“Comprador”) de los Productos LP OSB APA Protec y a cualquier otro propietario de una edificación en la que el Producto haya sido originalmente instalado (juntos, el “Propietario”). LP garantiza que el Producto que cuente con el rótulo de certificación APA:

- a. Alcanzará o superará lo establecido en el estándar norteamericano PS2, al momento de su fabricación, y no exhibirá ninguno de los siguientes defectos de fabricación: Delaminación, acanaladura, deformación y vacíos de núcleo. Delaminación se define como una separación visible dentro del panel que tiene como consecuencia una reducción de la resistencia estructural del panel. No califican como delaminación detalles superficiales menores como hojuelas sueltas o dobladas;
- b. Se desempeñará adecuadamente como un tablero estructural en el tipo de edificación en que fue instalado, por un período de 30 años, siempre y cuando el Producto sea instalado de acuerdo a lo establecido en la ficha técnica general de productos LP OSB APA que se encuentre en efecto en la fecha de instalación, y las instrucciones de instalación y mantenimiento específicas vigentes, publicadas por LP.

Adicionalmente, LP garantiza que el Producto que cuenta con protección “Coppotech”

- c. No sufrirá ataques de agentes bióticos (microorganismos, termitas) que comprometan su integridad estructural, por un período de 10 años.

Si el Producto no se encuentra en conformidad con esta garantía limitada, la obligación de LP se limita al costo de sustitución detallado en la sección 4.

2. EXCLUSIONES DE COBERTURA

Esta garantía no provee compensación para:

- a. Daño al producto causado por:
 - i Mal uso o manipulación, instalación o mantenimiento inadecuados;
 - ii Modificaciones a la estructura posteriores a la instalación original del Producto;

- iii Fenómenos naturales, como tormentas eléctricas, ventiscas, huracanes, tornados, granizo, terremotos, inundaciones y otros fenómenos severos;
 - iv Diseño, aplicación o construcción de la estructura en la cual se instala el Producto; y
 - v Transporte, almacenamiento o manipulación del Producto previo a la instalación;
- b. Producto que no sea instalado de acuerdo a lo establecido en todos los códigos locales de construcción aplicables y/o que no sean instalados y mantenidos de acuerdo a lo establecido en la ficha técnica general de productos LP OSB APA que se encuentre en efecto en la fecha de instalación, y las instrucciones de instalación y mantenimiento específicas vigentes, publicadas por LP.
 - c. Mano de obra de ningún tipo;
 - d. Daño producido por termitas y/o microorganismos que no comprometa la integridad estructural del producto
 - e. Daños resultantes del incumplimiento por parte del Propietario de los requisitos de inspección y mantenimiento establecidos en la Sección 6 de esta garantía.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; NO EXISTENCIA DE OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS

Esta garantía es la única garantía aplicable a este producto y excluye todas las otras garantías expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, o cualquier otra garantía que surja a partir de negociación, uso de comercio o publicidad, excepto cuando tales garantías surjan bajo las leyes de garantía de productos de consumo aplicables y no puedan ser legalmente rechazadas, en cuyo caso dichas garantías se limitarán al período más corto permitido o requerido bajo ley aplicable. Algunas legislaciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones anteriores pueden no tener validez en su caso. **No se ha hecho ni se hará ninguna otra garantía expresa en nombre de LP con respecto a este producto.**

4. COMPENSACIÓN

Esta sección entrega la única compensación disponible para el Propietario desde LP para cualquier disconformidad de producto.

Si alguna disconformidad de esta garantía o alguna garantía implícita es confirmada, LP, a su elección, pagará el costo de sustitución del Producto no-conforme.

5. EXCLUSIÓN DE OTRAS COMPENSACIONES

En ningún caso LP será responsable por cualquier daño incidental, especial, indirecto, múltiple, punitivo o consecuencial que resulte de cualquier defecto del Producto suministrado, incluyendo, pero no limitado a daño a la propiedad o pérdida de utilidades. Algunas legislaciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no tener validez en su caso.

6. RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO / COMPRADOR

El cumplimiento con cada uno de los ítems expuestos a continuación en la Sección 6(a) y 6(b) es una condición para las obligaciones de LP bajo esta garantía, y el incumplimiento de cualquiera de estos ítems anulará cualquier derecho que tenga el Propietario en contra de LP.

a. Instalación / Mantenimiento

- i La instalación del producto debe realizarse de acuerdo a las guías de instalación mencionadas y cualquier trabajo de reparación completado con puntualidad
- ii Cumplimiento total con las instrucciones de instalación y mantenimiento establecidas en la ficha técnica general de productos LP OSB APA en efecto en la fecha de instalación, y las instrucciones de instalación y mantenimiento específicas vigentes, publicadas por LP, que se encuentren en efecto a la fecha de la instalación
- iii La estructura en la que el Producto es utilizado debe encontrarse en cumplimiento con todos los códigos locales de construcción aplicables
- iv El producto no puede haber sido utilizado en una condición de exposición exterior o en un espacio interior que cree un ambiente exterior. El Producto no puede estar en contacto directo con el suelo o ser utilizado en cualquier aplicación que permita la acumulación de condensación o cualquier otra fuente de humedad libre que someta al Producto a humectación repetitiva en cualquier momento durante el período de garantía distinta a exposición normal al clima durante retrasos ordinarios en la construcción, incluyendo, pero no limitada a infiltraciones de agua domiciliaria por tuberías en mal estado.

b. Reclamo

- i Cualquier Propietario que busque compensación bajo esta garantía debe notificar a LP por escrito dentro de 30 días posterior al descubrimiento de una posible disconformidad del producto, y previo a comenzar con cualquier reparación permanente. El Propietario tiene el deber de mitigar cualquier daño tan pronto sea posible. Esta notificación escrita debe incluir la fecha en que el Producto fue instalado, si se conoce, y el nombre de la planta de producción, que se encuentra en el rótulo de certificación, impreso en la cara lisa de cada tablero. Para este fin, se deberá completar íntegramente el formulario de reclamo respectivo, el cual será entregado oportunamente al cliente que lo solicite.
- ii **Es responsabilidad del Propietario establecer la fecha de instalación y cualquier otro hecho requerido para establecer su derecho de cualquier compensación bajo esta garantía. El Propietario debe mantener cualquier registro que pueda demostrar cómo y cuándo fue instalado y mantenido el Producto, incluyendo, pero no limitado a: facturas de compra y recibos, facturas de contratista, contratos de servicio y permisos de edificación.**
- iii Tras un tiempo de aviso razonable, el Propietario debe permitir el ingreso de los agentes de LP a la propiedad y al edificio en el que está instalado el Producto, para su inspección.

Esta garantía le entrega derechos legales específicos, y también es posible tener acceso a otros derechos bajo la legislación referida en las Secciones 5 y 6. En particular, nuestros productos cuentan con garantías que no pueden ser excluidas bajo la ley actual. Para mayor información contactara:

Chile, mesa central:	5622 2414 2200
Argentina:	54 11 2451 4487
Perú:	51 954 146 277
Colombia:	57 1 646 6650
Brasil:	55 11 5225 5200

Casa matriz LP Latino América:
Av. Sta. Clara 085, Huechuraba, RM, Chile

www.lpchile.cl



NOTA: Louisiana - Pacific actualiza y revisa periódicamente su información de productos. Para verificar que esta versión es la actual, contáctese con la mesa de atención de su área.